



Saue Sotsiaalkeskus



Kasrahastanud
Euroopa Liit



Eesti
tuleviku heaks

10. veebruar 2025

Saue sotsiaalkeskuse teenuste kättesaadavuse parandamine ja kvaliteedi tõstmine

Airi Liiva
Saue Sotsiaalkeskuse projektijuht
Tel: 5662 5106
airi.liiva@sauevald.ee

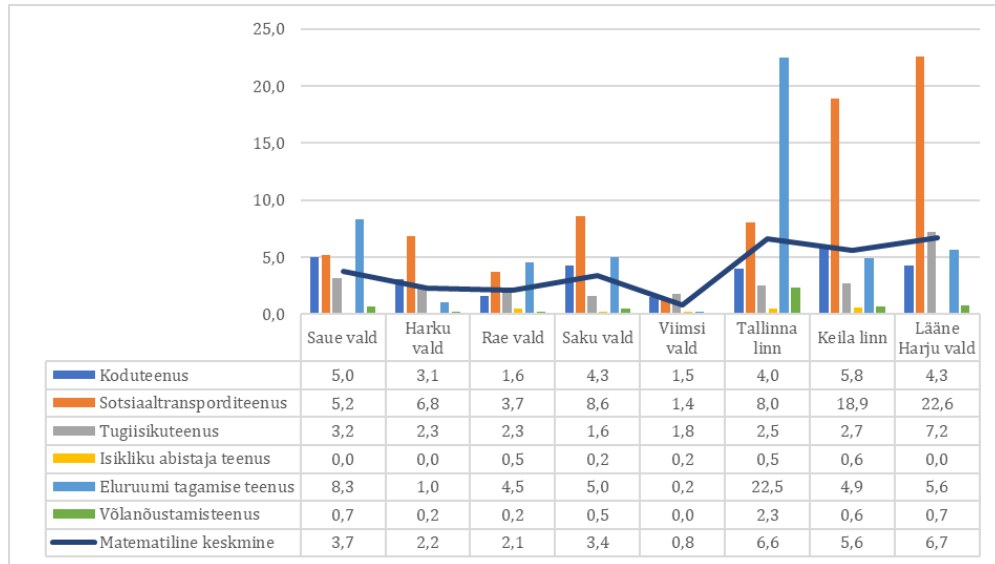
Foto: Valdur Vacht



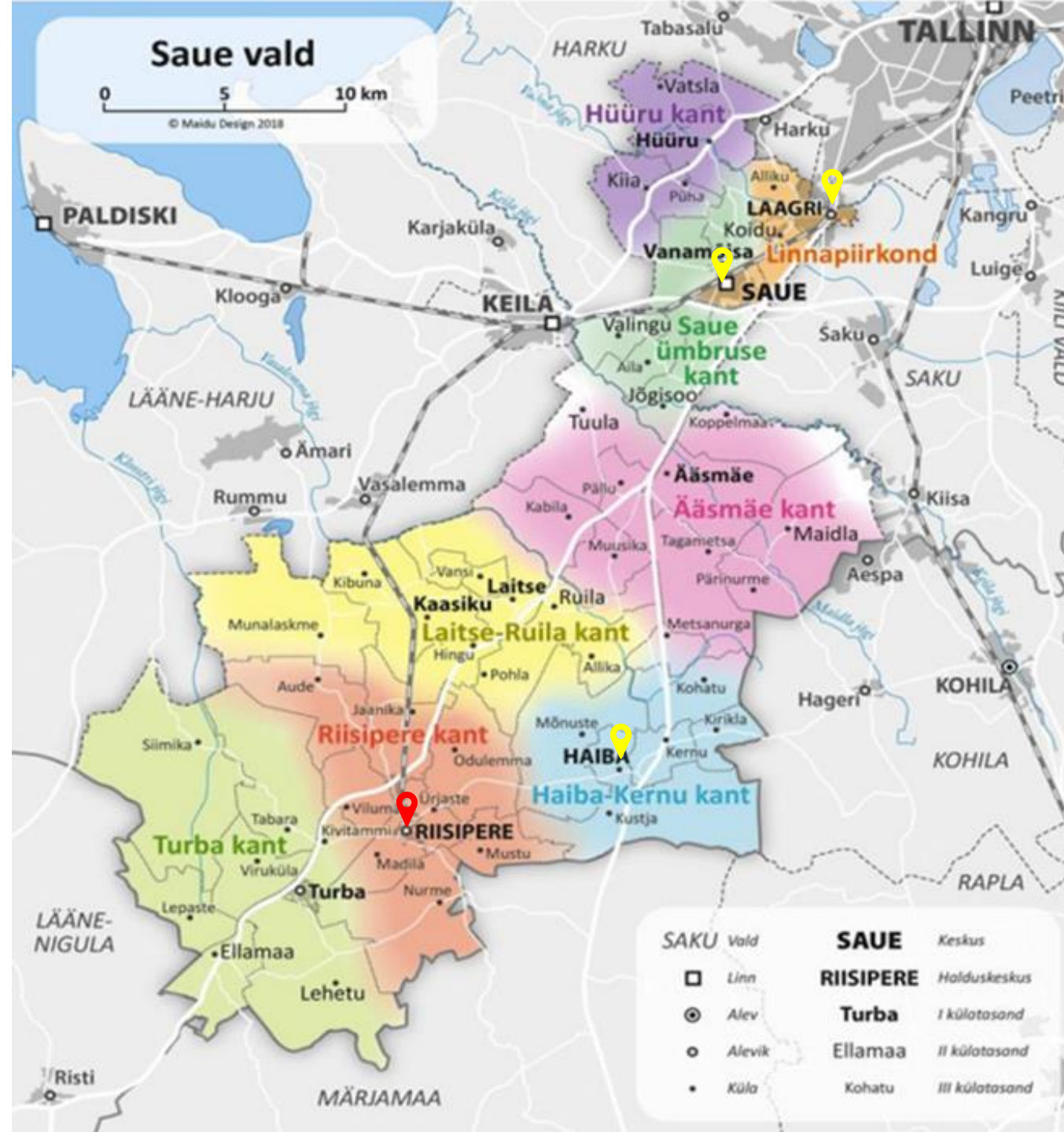


Saue Sotsiaalkeskus

- Sotsiaalteenuste tagamine, arvestades kasvavaid mahtusid, kohalikele omavalitsustele antavaid uusi ülesandeid, teenuste nõuete täienemist ja kasvavaid ootusi ning piiratud ressursse.
- Töökoormuse kasv, töökoormuse kasvu võimendavad klientide hajaasustus, teenuskomponentide vajaduse kasv ja klientide piiratud arvutioskus



Arengukava täistekstiga saad tutvuda SIIN bit.ly/3W28Lf0
Arengukava kokkuvõte on kättesaadav SIIN bit.ly/4a1gCjF





Saue Sotsiaalkeskus

Saue Sotsiaalkeskuse poolt osutatavad teenused

- **Koduteenused**
- **Sotsiaaltransporditeenus**
- **Teenusmaja loogika**
- **Tugiisikuteenus**
- **Kriisikorterid**
- **Öömajateenus**
- **Huvitegevuste korraldamisel eelduste loomine** (tegevusjuhendaja, VÕS lepingutega juhendajad, eraettevõtjad, MTÜ, eakate klubid)





Saue Sotsiaalkeskus

Sotsiaalteenuste osutamine

- 174 lepingulist klienti + juhusõidud (mittelepingulised kliendid)
- 5 täis- ja 2 osalise tööajaga hooldustöötajat
- 2 teenuse pakkujat (sooja toidu kojuviimine (*Saue, Laagri piirkond*), sotsiaaltransport -graafikujärgsed veod – dialüüs, päevakeskused)
- 5 sõiduauto ja 1 invabuss
- sotsiaalteenuste parema kättesaadavuse tagamiseks on kehtestatud kõikidele sotsiaalteenustele omaosalusmäärad (2-5 eurot kord; 5-20 eurot/tund)
- Klientide arveldamiseks on kasutusele võetud kaardimaksüsteem SumUp, käivad arendustööd, et vahetada Compucash süsteemi vastu





Saue Sotsiaalkeskus



Kaasrahastanud
Euroopa Liit



Eesti
tuleviku heaks

Saue sotsiaalkeskuse teenuste kättesaadavuse parandamine ja kvaliteedi tõstmine

- **Projekti number:** 2021-2027.4.09.24-0043

- **Projekti kestus**

Projekt kestab 01.07.2024–30.06.2027.

- **Rahastus**

Projekti rahastatakse Euroopa Liidu struktuurifondidest (70%), riiklik toetus (10%) ja kohalik omavalitsus (20%).





Saue Sotsiaalkeskus

Projektiga seatud eesmärgid



- **Sotsiaaltöörakenduse Fleet Complete** juurutamine koos **teenuste logistiku** ametikohaga loomisega. Kasusaajaid: 30
- **Teenusmaja Tule 7, Saue toimeleogika** kasutuselevõtt koos **tegevusjuhendaja** töökoha loomisega. Kasusaajaid: 20
 - * ligipääsetavuse parandamine – vaheustele lahtioleku-magnetite paigaldamine
 - * tegevusruumide ehitus ja sisustamine
 - * juhendatud huvitegevus
- **Arvutikoolituste** korraldamine koos transpordiga. Kasusaajaid: 60

Oodatav tulemus: tõhusam ressursikasutus, suurem efektiivsus, andmepõhised otsused, teenusmaja klientide kogukonda kaasamine ja sotsialiseerumine ning eakate ja puuetega klientide digioskuste parandamine.



Saue Sotsiaalkeskus



Fleet Complete sotsiaalrakenduse juurutamine

- Teenuste ja ressursside haldamise optimeerimine
- Automatiseeritud töövood, reaalaajas jälgimine ja kohandamine
- Hooldustöötajate töökoormuse tasakaalustamine
- Tõhusam kommunikatsioon ja koostöö
- Kliendi- ja teenuste andmete haldamine
- Sõidukite seire ja sõidupäevik
- Andmete analüüs ja aruandlus

Kogu protsessi haldab ja juhib **teenuste logistik.**





Saue Sotsiaalkeskus

Teenusmaja loogika

- **Üldhooldusele mineku vajaduse edasilükkamine.**
- **Tõhustatud ressursside haldamine vastavalt vajadustele ja elukvaliteedi parendamine**
(hajaasustusega klientide koondamine ühte aadresskohta, halvad elamistingimused)
- **Paindlikud teenused vastavalt vajadusele** (suurenenud hooldusvajadus)
- **Ligipääsetavus** (liikumispuudega kliendid)
- **Kogukonnatunde edendamine, sotsialiseerumine, üksteise toetamine** (juhendatud huvitegevus)

Kokkuvõttes loob teenusmaja juurutamine suurepärase võimaluse pakkuda abivajavatele eakatele ja puuetega inimestele rohkem vabadust, turvalisust ja kvaliteetset hooldust, muutes samas teenuste osutamise ja haldamise tõhusamaks ja paindlikumaks.



Saue Sotsiaalkeskus

Teenusmaja sihtgrupp – sotsiaalteenuste kliendid

- **Keskmise hooldusvajadusega** Saue valla eakad ja liikumispuudega inimesed, kes suudavad igapäevaelu toimingutega peamiselt iseseisvalt hakkama saada.
- Isikud, kes **elavad hajaasustuses** ja kelle koduteenuste osutamiseks kulub ebamõistlikult palju ressursse - hooldustöötajad peavad läbima pikemaid vahemaid, mis suurendab nii aja- kui ka kütusekulu.
- Isikud, kelle **elamispind ei vasta vajalikele elamistingimustele** (nt eluhoone ei pea sooja, vesi ja tualett asuvad õues, puuduvad pesemisvõimalused jms) k.a ajutine elamispind (talvel)
- Isikud, kes elavad üksinda ja kellel **puudub tugivõrgustik** (nt lapsed, sugulased või tuttavad, kes saaksid abivajajale vajalikku abi osutada).
- **Liikumisraskustega kliendid** (ratastool), nt kes elavad 2.–5. korrusel hoones, kus ei ole lifti.



Saue Sotsiaalkeskus

Teenusmajad

Saue Sotsiaalkeskus teenusmaja (lift) – 20 korterit, sh

- 4 invakorterit (millest 2 on 2-toalised),
- 2 kriisikorterit
- 2 öömaja-tuba (10 voodikohta - narivoodid)
- duši kasutamise ja pesupesemise võimalus

Haiba teenusmaja – 8 korterit, sh

- 7 korterit – 1-2-toalised,
- 1 kriisikorter lastega peredele – 3-toaline,
- 1 korter - hooldustöötajate kontor
- duši kasutamise ja pesupesemise võimalus

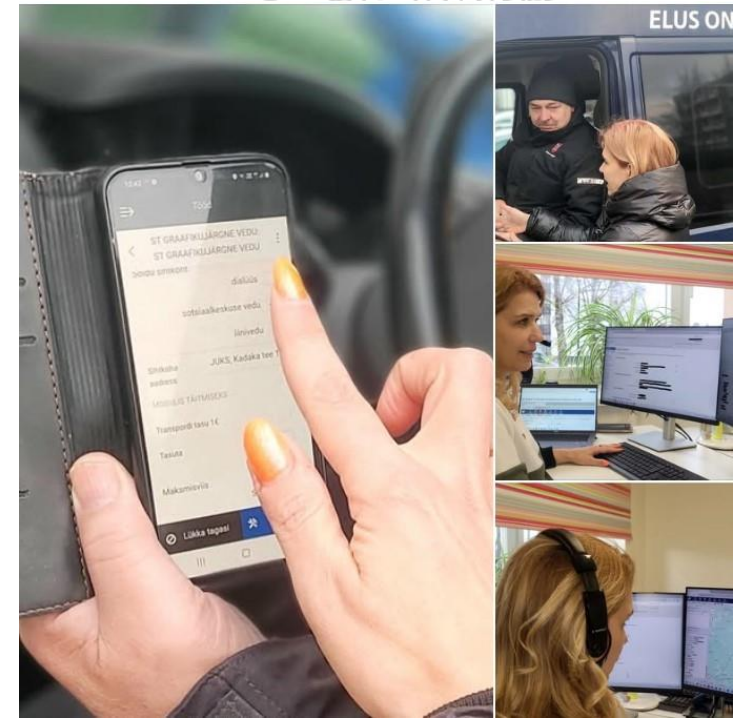




Saue Sotsiaalkeskus

Teenuste logistik

- **Sotsiaalrakenduse Fleet Complete haldamine, et tagada teenuste sujuv ja tõhus osutamine**
- **Teenuste osutamise kordineerimine ja ajakava koostamine (koostöös kliendi ja hooldustöötajatega)**
- **Kliendi- ja teenuste andmete haldamine**
- **Automatiseeritud töövood, reaajas jälgimine ja kohandamine**
- **Töötajate töökoormuse tasakaalustamine**
- **Sõidukite seire ja sõidupäevik (GPS süsteem)**
- **Kliendi- ja teenuseandmete haldamine**
- **Andmete analüüs ja aruandlus**
- **Tõhusam kommunikatsioon ja koostöö**





Saue Sotsiaalkeskus

Tegevusjuhendaja

- suhtleb klientidega ja kaardistab nende oskusi, vajadusi ja huvisid
- korraldab tegevusi (juhendatud huvitegevus), mis aitavad osalejatel arendada oma huve, sotsialiseeruda ja toetada vaimset heaolu (mälutreening, puutöö, nuputamismängud, motoorika harjutused, arutelud jne)
- aitab säilitada ja õppida uusi oskusi, julgustab omavahel suhtlema, et olla osa kogukonnast, toetades klientide iseseisvust ja heaolu
- loob keskkonna, kus inimesed saavad turvaliselt ja mugavalt osaleda erinevates tegevustes, sotsialiseeruda
- korraldab erinevaid koolitusi ja üritusi
- korraldab ja viib läbi arvutikoolitusi





Saue Sotsiaalkeskus

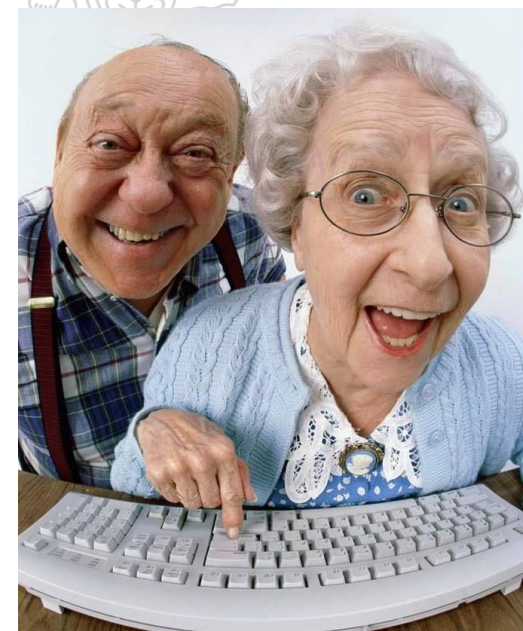




Saue Sotsiaalkeskus

Tegevusruumid

- Tegevusruumide eesmärk on pakkuda elanikele meeldivat keskkonda, kus on võimalik osaleda erinevates tegevustes, õppida ja lõõgastuda.
- **II korruse tegevusruum** (avatud klientidele 08:00-22:00)
 - * juhendatud huvitegevus
 - * vabaaja veetmine – televiisor, lauamängud
- * lõõgastumine – massaažitool
- **III korruse arvutiklass** (kasutamine eelregistreerimisega kindlatel aegadel)
 - * 3 arvuti töökohta
 - * suur ekraan
 - * tahvel





Saue Sotsiaalkeskus

Arvutikoolitused

- **Koolituse korraldus:** kokku koolitatakse **60 eakat**.
- **Ühes grupis 3 osalejat** – tagatud individuaalne juhendamine.
- **3 arvuti töökohta** - saajad saavad kohe õpitut praktiseerida.
- Õppetöö kohandatakse vastavalt osalejate oskustele ja varasemale kogemusele.

- **Koolituse tulemused:**
- Osalejad omandavad praktilised digioskused igapäevaelus hakkama saamiseks.
- Eakad saavad iseseisvamaks ja enesekindlamaks digimaailmas tegutsemisel.
- Suurem kaasatus e-teenuste ja sotsiaalse suhtluse kaudu.





Saue Sotsiaalkeskus





Saue Sotsiaalkeskus

Väljakutsed

- **Teenuste kättesaadavus ja logistika** – pikad vahemaad, suur ajakulu, piiratud ressurs
- **IT-lahenduste rakendamine ja digitaliseerimine** – töötajate vähene arvutioskus, keerulised arendused
- **Ressursside piiratus ja optimeerimine** - piiratud arv sotsiaaltöötajaid ja hooldustöötajaid , suur töökoormus - sujuv teenuste kvaliteedi ja kättesaadavuse tagamine on keeruline
- **Administratiivne koormus kasvab**, sest teenuste osutamine vajab detailset planeerimist ja aruandlust, et teenuste arendamine vastaks tegelikele vajadustele
- **Eakate ja teiste sihtrühmade aktiivne kaasamine kogukonna ellu** – aktiivne inimene on iseseisvalt hakkama saav inimene.
- **Teenuste mõju hindamine ja arendamine** - kvaliteedinäitajate määratlemine, vajalik on luua süsteem, mis aitaks klienditagasisidet süstemaatiliselt koguda ja teenuseid selle põhjal parendada
- **Raportite ja aruannete koostamine:** Fleet Complete võiks aidata teenuste haldamist ja efektiivsust paremini mõõta.



Saue Sotsiaalkeskus

Teenusele saamise eelduseks on abi- ja toetusvajaduse hindamine (Saue valla Sotsiaalosakond)

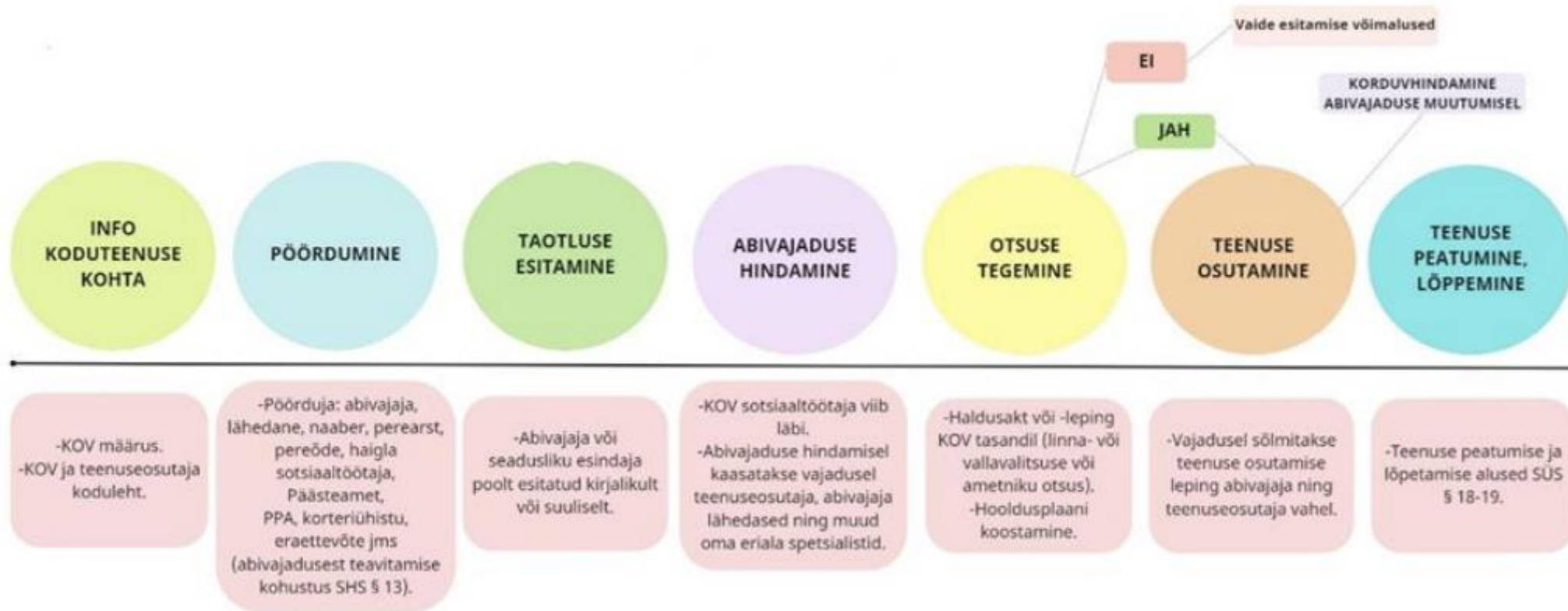
Saue vallavalitsuse sotsiaalosakond (sotsiaaltöö spetsialist) selgitab välja abi saamiseks pöördunud isiku abivajaduse ja sellele vastava abi.

Saue vallavalitsuse sotsiaalosakond tuvastab hindamisinstrumendi abil inimese abivajaduse taseme eri eluvaldkondades

Saue vallavalitsuse sotsiaalosakond valib hindamise tulemusi arvestades välja baastoetuse ja lisatoetuse osutajad ning suunab isiku sobiva baastoetust osutava teenuseosutaja juurde.



Koduteenuse menetlusprotsess





Saue Sotsiaalkeskus

HINDAMISKRITEERIUMID





Abi- ja toetusvajaduse hindamise eesmärk:

Selgub, millistes eluvaldkondades ja millisel määral inimene toetust ja/või abi vajab

Selgub toetus- ja abivajadus igapäevaeluga toimetulekul ja igapäevaelus osalemisel

Kaardistatud on õigustatud alus sotsiaalhoolekande abimeetmete





Saue Sotsiaalkeskus

Täna kuulamast

Foto: Valdur Vacht

